

AGB für den Kauf von Gutscheinen auf der Internetseite des Hotels Engel

1. Allgemeines

1.1. Die nachstehenden Vertragsbestimmungen (AGB) gelten für sämtliche über die Internetseite der Firma

**Hotel Engel Wittmann e.K.,
Familie Wittmann,
Marktplatz 3,
88085 Langenargen (nachfolgend: Hotel Engel)**

unter der Domain www.bodensee-engel.de abgeschlossenen Verträge über den Kauf von Gutscheinen mit dem Kunden (nachfolgend: KUNDE).

1.2. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des KUNDEN erkennt das Hotel Engel nicht an, es sei denn, das Hotel Engel hätte diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

2.1. Der KUNDE kann durch Anklicken der Internetseite www.bodensee-engel.de das Gutscheinformular aufrufen. Innerhalb des Bestellprozesses muss der KUNDE die erforderlichen Kontaktdaten für die Art, den Versand und für die Zahlung eingeben und die Bestellung durch Anklicken des Buttons ‚Kostenpflichtig bestellen‘ abschließen.

2.2. Eingabefehler kann der KUNDE über die vorhandenen Schaltflächen korrigieren. Im Bestellprozess kann der KUNDE Eingabefehler in den verschiedenen Schritten durch Navigation zum jeweiligen Schritt mittels der Buttons ‚vor‘ und ‚zurück‘ des Browsers korrigieren. Durch Schließen des Browser-Fensters kann der Bestellvorgang abgebrochen werden.

2.3. Die Darstellung des Gutscheines auf der Internetseite des Hotels Engel stellt eine unverbindliche Aufforderung an den KUNDEN zur Bestellung dar. Der KUNDE gibt durch die Bestellung ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über die Gutscheine ab. Das Hotel Engel wird den Zugang der Bestellung unverzüglich per E- Mail automatisiert bestätigen. Durch diese automatisierte Bestellbestätigung kommt das Vertragsverhältnis zustande. Die Rechnungsstellung und Übersendung des Gutscheines steht einer Annahmeerklärung gleich.

2.4. Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Firma Hotel Engel Wittmann e.K., Marktplatz 3, 88085 Langenargen.

2.5. Vertragssprache ist Deutsch.

3. Vertragstextspeicherung

3.1. Der Vertragstext wird von dem Hotel Engel gespeichert. Die Bestelldaten werden dem KUNDEN gesondert in Textform (E-Mail) zugesandt. Diese AGB können auch auf der Internetseite des Hotel Engel abgerufen und ausgedruckt werden.

4. Widerrufsrecht

KUNDEN, die Verbraucher sind, steht nach den fernabsatzrechtlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu, wonach die Vertragserklärung nach Maßgabe der folgenden Belehrung widerrufen werden kann:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hotel Restaurant Engel
Phillip Wittmann e.K.
Marktplatz 3
88085 Langenargen
FAX: 0 75 43 - 93 44-1 00
E-Mail: hotel@engel-bodensee.de
Internet: www.bodensee-engel.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren / Leistungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder für Waren / Leistungen, die individuell nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

5. Preise und Versandkosten

5.1. Es gelten die am Tag der Bestellung gültigen Preise, wie sie auf der Internetseite angezeigt werden.

5.2. Die auf der Internetseite angezeigten Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5.3. Die auf der Internetseite angezeigten Preise beinhalten die Versandkosten (Porto).

5.4. Die Höhe der Versandkostenpauschale für den Auslandsversand ist auf der Internetseite vor Absendung der Bestellung abrufbar.

5.5. Im Einzelfall können bei grenzüberschreitenden Lieferungen weitere Steuern (z.B. im Fall eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z. B. Zölle) vom KUNDEN zu zahlen sein.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Das Hotel Engel akzeptiert nur die Zahlungsmethode Rechnung.

6.2. Soweit eine Lieferung gegen Rechnung angeboten wird, ist der Betrag des Gutscheins netto(ohne Abzug) sofort, spätestens innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Regeln bzgl. der Folgen des Zahlungsverzuges.

7. Liefer- und Versandbedingungen

7.1. Die Lieferung des Gutscheins erfolgt, sofern nichts anderes mit dem KUNDEN vereinbart ist, auf dem Versandweg an die in dem Gutscheinformular vom KUNDEN mitgeteilte Lieferanschrift.

7.2. Der Versand des vom KUNDEN gekauften Gutscheins erfolgt unverzüglich nach Erhalt der Zahlung (Gutschrift auf dem Geschäftskonto des Hotel Engel). Die Lieferzeiten werden bei dem Gutschein auf der Internetseite gesondert angegeben, sie betragen circa 1-2 Tage.

7.3. Bestellungen und Lieferungen werden nur in und nach Deutschland sowie in die auf der Internetseite angegebenen Länder angeboten.

7.4. Bei Lieferverzögerungen wird das Hotel Engel den KUNDEN umgehend informieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Das Hotel Engel behält sich das Eigentum an den verkauften Gutscheinen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

9. Haftung

9.1. Die Ansprüche des KUNDEN auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegen das Hotel Engel richten sich außerhalb des Gewährleistungsrechts ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach diesen Bestimmungen.

9.2. Die Haftung des Hotel Engel ist – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen, es sei denn die Schadensursache beruht auf Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit des Hotel Engel, der Mitarbeiter, der Vertreter oder den Erfüllungsgehilfen des Hotel Engel. Soweit die Haftung des Hotel Engel ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen des Hotel Engel. Die Haftung des Hotel Engel nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt (§ 14 ProdHG).

9.3. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch das Hotel Engel oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Hotel Engel beruhen, haftet das Hotel Engel nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.4. Sofern das Hotel Engel zumindest fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, also eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht bzw. Kardinalpflicht) verletzt, ist die Haftung auf den typischerweise entstehenden Schaden, also auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss, beschränkt. Eine wesentliche Vertrags- oder Kardinalpflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der KUNDE regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

10. Datenschutz

Bzgl. datenschutzrechtlicher Aspekte wird auf die Datenschutzerklärung unter www.bodensee-engel.de verwiesen.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die vorstehende Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11.3. Ist der KUNDE Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Hotel Engel in 88085 Langenargen.

11.4. Dasselbe gilt, wenn der KUNDE Unternehmer ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis des Hotel Engel, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.